

Ufficio: Istituzionale
Responsabile Gennaro Cancellaro
g.cancellaro@inail.it

Referente:
Francesca Ambrogi
f.ambrogi@inail.it

Perugia, 06/05/2026

Classificazione di D.R. Umbria

Processo: Lavoratori
Tipologia: Corrispondenza con Enti e Istituzioni
Macroattività: Gestione e coordinamento lavoratori
Attività: Gestione e coordinamento lavoratori
Fascicolo: 2026
Sottofascicolo: Semplificazioni certificati medici
Protocollo n.

Trasmissione via e-mail

Spett.le
REGIONE UMBRIA
direzionesanita.regione@postacert.umbria.it

AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA
segreteria.unificata@ospedale.perugia.it

AZIENDA OSPEDALIERA DI TERNI
direzione@aosp terni.it

ASL 1
aslumbria1@postacert.umbria.it

ASL 2
aslumbria2@postacert.umbria.it

ORDINE DEI MEDICI DELLA PROVINCIA DI
PERUGIA
uffici@ordinemediciperugia.it

ORDINE DEI MEDICI DELLA PROVINCIA DI
TERNI
segreteria@ordinemediciterni.it

PATRONATI REGIONALI DELL'UMBRIA
Indirizzi email

Oggetto: Semplificazione Certificati medici di infortunio - Nuova versione del servizio telematico dal 13 maggio 2026.

Con la presente si comunica che a partire dal 13 maggio 2026 sarà operativa una nuova versione semplificata del servizio per la compilazione e l'invio dei certificati di infortunio. L'intervento è stato realizzato con l'obiettivo di semplificare la redazione del certificato facilitando la compilazione da parte dei medici, attraverso una revisione complessiva dei dati richiesti e delle modalità di compilazione. In particolare, sono state introdotte le seguenti modifiche: riduzione dei campi obbligatori, introduzione dell'obbligo di fornire almeno un recapito di contatto del lavoratore per agevolare le comunicazioni relative alla pratica, eliminazione di campi non essenziali e razionalizzazione delle tipologie e delle diciture del certificato.

La nuova versione sarà operativa nelle tre modalità di trasmissione già in uso: servizio online, invio offline tramite file, cooperazione applicativa/interoperabilità.

Per gli utenti che utilizzano la modalità online, l'aggiornamento sarà disponibile direttamente nel servizio, senza necessità di interventi.

Gli utenti che trasmettono i certificati in modalità offline, ovvero tramite il file in formato .xml, dovranno invece adeguare i propri sistemi entro il 13 maggio 2026 facendo riferimento alla documentazione tecnica aggiornata disponibile nella sezione del portale Inail di supporto al servizio online - <https://www.inail.it/portale/it/atti-e-documenti/moduli-e-modelli/assicurazione/moduli-prestazioni/certificati-medici/certificato-medico-di-infortunio---supporto-al-servizio-online.html> - (manuale utente, cronologia versioni, XML schema e specifiche tecniche).

Gli utenti che operano in interoperabilità/cooperazione applicativa dovranno anch'essi adeguare i propri sistemi consultando la documentazione, disponibile nel "Catalogo Servizi per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa", relativa al servizio Rest "CMI-CertificatoMedicoInfortunio" (<https://www.inail.it/onecatalog/#!/pdd/coll/CMI-CertificatoMedicoInfortunio>, sezioni "Specifiche servizio" e "Risorse").

Si segnala che il mancato adeguamento dei sistemi potrà determinare errori bloccanti in fase di invio, in particolare per quanto riguarda: la corretta gestione del nuovo obbligo relativo a uno dei recapiti di contatto; l'aggiornamento dei campi non più previsti o non più obbligatori.

In caso di necessità, è possibile usufruire del servizio "Inail risponde", presente nella sezione "Assistenza e supporto" del portale istituzionale, per avere chiarimenti o chiedere una verifica del file da trasmettere allegandolo alla richiesta di supporto. Nel form da compilare per "Inail risponde" è necessario valorizzare i seguenti campi obbligatori con i valori indicati: Categoria con 'Prestazioni'; Sottocategoria con 'Assistenza Servizi Online'; Oggetto con 'Certificato medico per infortunio'. È inoltre possibile far riferimento al numero telefonico 06.6001 del Contact Center Inail. Il servizio è disponibile sia da rete fissa che mobile, secondo il piano tariffario del gestore telefonico dell'utente.

File allegati esterni (*i file saranno disponibili per 180 giorni*)

[CertificatiInfortunioOffline-Schemi e tabelle-20260513.zip](#)

Per il Direttore Regionale
Dott. Alessandro Pastorelli
f.to Dott. Gennaro Cancellaro